
2021년도 정보공개 수요분석 결과

2022. 2

총 무 회 계 처
경 영 협 력 부

I 추진 배경

□ 목적

- 정보공개 운영실태 분석을 통한 정보공개제도 개선 및 효율화
- 수요자 중심의 맞춤형 정보공개 및 시스템 개선으로 이용 편의성 강화

□ 분석 개요

- 대상 : 2021년 정보공개 및 사전정보공표 운영 실적 등
- 기간 : 2021.1.1. ~ 2021.12.31.
- 내용 : 정보공개 청구 빈도가 높은 정보목록 발굴 및 홈페이지 사전정보 이용 횟수 분석으로 공개목록 분야 확대
- 방 법
 - 정보공개시스템 처리 및 홈페이지 사전정보공표 현황 분석
 - 대국민 정보공개 수요조사 만족도 실시에 따른 결과 반영

II 정보공개 청구 접수 및 처리현황

□ 최근 5년간 정보공개 청구 현황 ('17~'21년)

구분	2017	2018	2019	2020	2021	평균
건수	73	101	226	93	119	122

☞ 청구방법 : 정보통신망(119건)

□ 2021년 정보공개 청구처리 현황

구분	총 청구	처리현황				기타 취하 등
		전부공개	부분공개	비공개	소계	
건수	119	60	7	1	68	51

☞ (비공개) 영업상 비밀 침해 등, (기타 취하 등) 청구 취하, 정보 부존재, 종결처리 건수

□ 정보공개 청구 처리 기간별 현황

구분	당일(즉시)	3일 이내	5일 이내	7일 이내	10일 이내	계
건수	0	0	8	21	39	68

□ 유형별 정보공개 청구 횟수

구분	계	사업, 안전	경영, ESG경영	인사	계약	법무	총무	기타
접수건수	68	9	8	11	8	9	5	18
비율	100	13.3	11.8	16.2	11.8	13.2	7.3	26.4

□ 정보공개 청구 주요내용

분야	주요내용
사업, 안전	수소산업, 안전활동 평가 보고서 등
경영, ESG경영	중장기전략, 사업계획, 사회적 가치운영 등
인사	공개채용접수, 공공기관 보안근무자 근로실태 조사 등
계약	수소충전소 제작설치 체결문서, 공공구매 실태조사 등
법무	통상임금 소송 등
총무	식당운영현황, 법인폰사용 현황 등
기타	TV 수상기 보유현황 등

Ⅲ 사전정보공표 운영 현황

□ 사전정보공표 항목 : 142건 (2021.12월 기준)

분야	공표목록	공표건수
감사·윤리	공직기강 감찰 결과, 옴부즈만 운영현황, 감사계획 등	19
기획·재정	중장기전략 및 경영목표, 경영실적 평가 결과 등	18
법무·노무	법률고문, 소송, 사규, 노사협의회, 사회공헌 활동 등	11
인사	채용통계, 대외포상 수상 내용 등	12
총무·회계	5백만원 이상공사, 용역, 물품 수의계약 현황 등	33
정보화	개인정보 보호방침, 정보화사업 추진현황 등	8
홍보·대외협력	홍보자료, 광고비 집행현황, 각종 공모전 개최현황 등	9
고유	관로검사 역무현황, 안전장구 보유현황 등	32

☞ 행안부 표준모델 100건 중 96건 공표

☐ 사전정보공표 항목 조회 수 현황

분야	조회수	공표내용
총무,회계	425	기관장 등 임원 업무추진비성 경비 사용내역
기획,재정	419	결산서(2020년)
총무,회계	351	기록물 생산 현황 및 폐기 목록(2020년)
법무,노무	337	지역사회 공헌사업 현황(2020년)
기획,재정	336	기관 관련 주요 법령(2020.7.71~12.31)
인사	306	친인척 채용인원 공개(2020년 4분기)
총무,회계	293	1천만원이상 공사.용역.물품 계약현황(수의계약 제외) (2020.4분기)
정보화	293	개인정보 처리업무 위탁 현황(2020년)
법무,노무	289	소송 주요 판례(2020년 하반기)
총무,회계	287	500만원 이상 공사.용역.물품 수의계약 현황(2020.4분기)

☞ 조회 수가 높은 연구 성과물 등에 지속적 발굴 필요

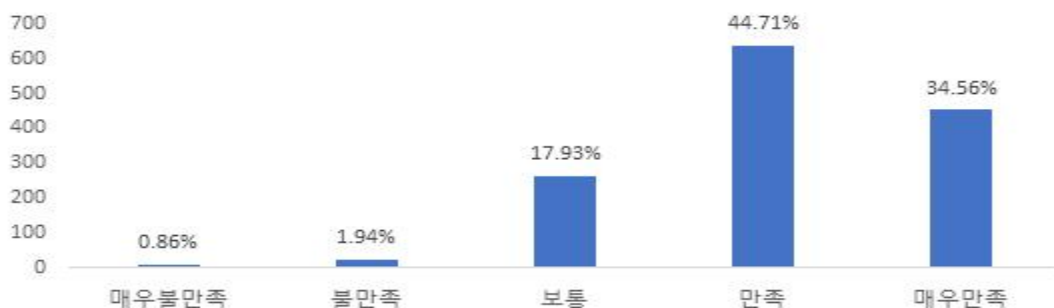
IV 정보공개 고객만족도 조사 결과

☐ 정보공개 만족도조사 개요

- 조사기간 : 2021.11.23. ~ 12.10
- 참여인원 및 방법 : SNS채널을 통한 대국민 수요설문조사 463명 응모
- 조사항목 : 정보공개 충실성 및 개선 필요사항 등 5개 항목

☐ 정보공개 만족도 조사 결과

- 접근성, 공개의 충실성, 디자인 및 편리성 ☞ 3가지 설문항목에서 만족이상 78.4%로 만족도 높음



○ 의견수렴 및 개선사항

- 채용현황 이외 채용에 관한 정보 확대 공개
- 탄소중립과 관련 수소사업 현황 확대 개방
- 기존자료들에 대한 정확성 검토와 주기적 업데이트 필요
- 고유 업무의 세분화로 제공 정보의 명확성 제고
- 정보를 얻기까지 클릭수가 많음, 하위 분류 메뉴 단순화 필요

IV 수요분석 결과 활용

- ☐ 채용 및 수소 등 에너지사업 현황 정보의 확대 개방
- ☐ 홈페이지 화면 디자인 개선을 통한 고유 업무세분화 및 메뉴 단순화로 정보의 직관성 제고. 끝.